

<b>INFORMAZIONI PERSONALI</b>	<b>ANNA BISCEGLIE</b>
	<p><b>Sesso:</b> femmina</p> <p>Luogo e data di nascita: Bollate, 08/10/1997</p> <p>Nazionalità: italiana</p>
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	<hr style="border: 1px solid blue; width: 100%;"/>
<b>Da 18/10/2021 al 22/12/2021</b>	<b>Master Quality – Esperti e Manager in Sistemi di Gestione Aziendale (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia)</b>
	<p>Uninform Group, Roma</p> <p>Titoli Riconosciuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATTESTATO MASTER QUALITY® – ESPERTO E MANAGER IN SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE INTEGRATI – QUALITÀ, SICUREZZA, AMBIENTE, ENERGIA</li> <li>• ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR – qualificato CEPAS – DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</li> <li>• ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR – qualificato CEPAS – DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE</li> <li>• ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR – qualificato CEPAS – DI SISTEMI DI GESTIONE DELL’ENERGIA</li> <li>• ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR – qualificato CEPAS – DI SISTEMI DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO</li> <li>• ATTESTATO RESPONSABILE GESTIONE DEI RIFIUTI</li> <li>• ATTESTATO RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE – RSPP MODULO A E MODULO C</li> <li>• ATTESTATO VALUTATORE SISTEMISTA SA8000</li> </ul>
<b>Da 01/10/2018 a 29/09/2021</b>	<b>Laurea di primo livello in Economia e Amministrazione delle Imprese</b>
	<p><b>Università degli Studi di Milano – Bicocca</b> Piazza dell’Ateneo Nuovo, 1 – 20126, Milano</p> <p>Voto di Laurea: 105</p> <p>Tesi di Laurea: Analisi comparativa dei sistemi di gestione dei rifiuti plastici tra Italia e Germania</p>
<b>Da 08/09/2011 al 06/06/2016</b>	<b>Attestato di Qualifica di Perito Turistico</b>
	<p>ITCS Gino Zappa, Via Achille Grandi, 4 – 21047 Saronno (VA)</p>
<b>ESPERIENZA PROFESSIONALE</b>	<hr style="border: 1px solid blue; width: 100%;"/>

<b>Gennaio 2024 – in corso</b>	<b>Responsabile Analisi Performance e Reporting</b>
	<b>Gelsia Ambiente Srl, società del Gruppo A2A</b> Via Caravaggio 26/A – 20832, Desio (MB)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile compliance normativa di settore (ARERA- Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)</li> <li>• Analisi, gestione processo raccolta dati operativi per la rendicontazione verso stakeholders interni ed esterni (Comuni, ARERA)</li> <li>• Studio e analisi di implementazione delle delibere dell'autorità</li> <li>• Focal Point per i Comuni per le novità normative e la messa a terra di attività.</li> </ul>
<b>Giugno 2023 – Dicembre 2023</b>	<b>Sustainability Specialist</b>
	<b>Prysmian Group SpA</b> Via Chiese 6, 20126, Milano
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, gestione processo raccolta dati salute e sicurezza e dati ambientali su scala globale.</li> <li>• Analisi della gestione degli infortuni a livello Corporate</li> <li>• Compilazione questionari ESG</li> <li>• Partecipazione al Progetto audit interni (check dei risultati e partecipazione in presenza)</li> </ul>
<b>Giugno 2022 – Giugno 2023</b>	<b>HSE Corporate Level (Stage)</b>
	<b>Prysmian Group SpA</b> Via Chiese 6, 20126, Milano
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, gestione raccolta dati ambientali e rendicontazione.</li> <li>• Partecipazione progetto interno di miglioramento ed efficientamento dei sistemi di rendicontazione HSE interni, in collaborazione con la funzione IT</li> <li>• Raccolta e gestione informazioni parte qualitativa della Dichiarazione Non Finanziaria dell'area ambientale</li> <li>• Partecipazione a compilazione questionario EcoVadis</li> <li>• Partecipazione alla analisi dei risultati degli indici e rating ESG (EcoVadis, CDP Climate Change, CDP Water Security, Dow Jones)</li> <li>• Confronto con altre funzioni aziendali per analisi di temi ambientali rilevanti (emissioni di CO2, efficientamento energetico, SBTi)</li> <li>• Partecipazione alla stesura di linee guida / procedure globali su temi ambientali</li> </ul>
<b>Gennaio 2022 – Giugno 2022</b>	<b>Management Consultant (Stage)</b>
	<b>Galgano &amp; Associati Consulting Srl</b> Via F. Filzi, 33, 20124, Milano
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione iscrizione gare d'appalto - portali MEPA, SINTEL e TELEMATT</li> <li>• Consulenza in progetti di efficientamento dei processi secondo varie metodologie LEAN</li> <li>• Partecipazione a progetto di mappatura di processi tramite Value Stream Map</li> <li>• Partecipazione a progetto Lean – Settimana Kaizen c/o multiutility.</li> <li>• Partecipazione a diversi webinar e seminari su temi di sostenibilità quali Carbon Footprint di prodotto e di organizzazione, SA 8000, CSR. Nonché partecipazione a corsi su temi soft skill.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partecipazione a erogazione corso di formazione ISO 9001 per clienti</li> </ul>			
<b>Ottobre 2017 – Aprile 2018</b>	<b>Customer Service Specialist</b>			
	<b>Arvato CRM Solutions</b> Viale E. Jenner, 73, 20159, Milano			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività di customer service per e-commerce settore moda</li> <li>Gestione Claims e gestione ordini</li> </ul>			
<b>Dal 2014 - 2018</b>	<b>Esperienze di Hostess c/o il Salone del Mobile e Stage con Alternanza Scuola – Lavoro.</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprile 2017 e 2018 – Hostess c/o il Salone del Mobile di Milano (Stand Preciosa)</li> <li>Giugno-Luglio 2015 – Animatrice Turistica, con For Dreams Animazione</li> <li>Novembre-Dicembre 2014 – Alternanza scuola-lavoro c/o Agenzia Viaggi Alifor di Narciso Milena, Saronno</li> <li>Aprile-Maggio 2014 – Alternanza scuola-lavoro, receptionist c/o Best Western HL Hotel, Baranzate</li> </ul>			
<b>COMPETENZE</b>	_____■			
<b>LINGUA MADRE</b>	ITALIANO			
<b>ALTRE LINGUE</b>	<b>COMPRENSIONE</b>		<b>PARLATO</b>	
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione Orale
INGLESE	C1	B2	B2	B2
TEDESCO	B1	B1	A2	A2
SPAGNOLO	B1	B1	B1	B1
<b>INFORMATICHE</b>	Conoscenza ottima del Pacchetto Office, soprattutto Excel e Power Point.			
<b>PATENTE</b>	Patente B			
<b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b>	_____■			
<b>Appartenenza a gruppi e associazioni</b>	Da febbraio 2019 sono iscritta ai Giovani Democratici, una associazione politica giovanile. Come associazione opriamo in ambito locale svolgendo attività di sensibilizzazione e informazione su diversi temi. Dal 2023 sono stata eletta Segretaria della sezione.			
<b>Hobby e Interessi</b>	Nel mio tempo libero ascolto molta musica, canto in una band e in un duo acustico con cui spesso vado a fare busking per Milano. Oltre all’ambito artistico sono una persona molto attiva, faccio sport, ho fatto Kick-Boxe e Pugilato e ho tenuto corsi per i più piccoli.			
<b>Dati personali</b>	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).			