

# Roberto Ricci

Address: [REDACTED]

**Business Application Delivery Manager** con oltre 5 anni di esperienza nella guida della delivery di soluzioni digitali. Ha diretto progetti di miglioramento di soluzioni per la comunicazione interna e ha gestito team impegnati nello sviluppo di applicazioni web orientate all'ottimizzazione dell'esperienza utente. Porta solide competenze in **project management, progettazione di soluzioni e leadership tecnica** per generare risultati di business concreti e ad alto impatto.

## WORK

## EXPERIENCE

### Business Application Delivery Manager

MILAN, ITALY

- **Implementazione di un nuovo sistema applicativo di business**, semplificando i processi operativi tra i diversi dipartimenti e consentendo ai team di concentrarsi sulle attività core.
- **Coordinamento di team cross-funzionali** per upgrade software, garantendo il rilascio degli aggiornamenti nei tempi previsti, con minima interruzione delle attività e un aumento della soddisfazione degli utenti.  
**Progettazione ed erogazione di programmi di formazione su Copilot 365**, incrementando i tassi di adozione e abilitando il personale a sfruttare al massimo le funzionalità dello strumento.

- **Team Leader Intranet Web Applications**

02/2020 – 02/2024 MILAN, ITALY

- **Gestione della manutenzione e dello sviluppo di applicazioni web interne**, migliorando l'esperienza utente e semplificando i processi operativi. **Responsabile del team Digital Event**, supervisionando la definizione delle soluzioni e la selezione dei fornitori per
- garantire strumenti ottimali per gli eventi digitali.  
**Progettazione di framework architetturali per applicazioni web**, aumentando prestazioni e affidabilità durante eventi di live streaming critici.

### Network security specialist

02/2007 – 09/2010 MILAN, ITALY

- **Sviluppo e implementazione di regole firewall avanzate** per la protezione dell'infrastruttura di rete.
- **Esecuzione di audit di sicurezza periodici e valutazioni delle vulnerabilità**, finalizzati all'identificazione e alla mitigazione dei rischi.
- **Collaborazione alla definizione della strategia di segmentazione della rete**, migliorando le prestazioni e isolando i sistemi critici per un efficace contenimento delle violazioni.
- **Formazione del personale sulle best practice di sicurezza di rete**, rafforzando il livello complessivo di sicurezza dell'organizzazione.

### Network support technician

04/2006 – 02/2007 MILAN, ITALY

- Risoluzione di problematiche tecniche per aziende clienti su reti dati e voce**, riducendo al
- minimo i tempi di inattività e garantendo la continuità operativa. **Definizione di strategie strutturate di troubleshooting** per accelerare la risoluzione dei problemi di rete e
  - supportare la produttività dei clienti.
  - **Collaborazione diretta con i clienti** per fornire soluzioni di rete personalizzate,
  -

---

**WORK  
EXPERIENCE**

in grado di rispondere a esigenze e criticità specifiche.

---

**SKILLS**

– LANGUAGES

Inglese

Francese

---

**EDUCATION**

**Lettere e Filosofia | Filosofia**  
**Università degli Studi di Milano**

01/1995 – 12/2002

**Liceo Scientifico "B. Russell"**

01/1989 – 12/1994