



Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Nome / Cognome:** Elena Spandre

Indirizzo(i) Residente in Busto Arsizio (VA)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 02/06/1980

Sesso Femmina

Occupazione desiderata/Settore professionale

Esperienza professionale

Date Da novembre 2025 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti CLIENT ADVISOR (3°livello CCNL del Commercio)

Principali attività e responsabilità Vendita assistita e consulenza personalizzata nel lusso;
Sviluppo portafoglio clienti e fidelizzazione;
Gestione KPI e customer experience;
Brand ambassador e supporto alle attività di boutique

Nome e indirizzo del datore di lavoro Kering – Negozi Richard Ginori srl, Sesto Fiorentino (FI)

Tipo di attività o settore Luxury retail – home decor / porcellana di alta gamma

Date Da Aprile 2022 a novembre 2025

Lavoro o posizione ricoperti Sales Assistant (3°livello CCNL del Commercio)

Principali attività e responsabilità Vendita assistita in contesto premium/luxury
Cura dell'esperienza cliente in store
Clienteling e fidelizzazione
Raggiungimento KPI qualitativi e quantitativi
Presentazione prodotto e storytelling del brand

Nome e indirizzo del datore di lavoro Kering – Negozi Richard Ginori, Sesto Fiorentino (FI)

Tipo di attività o settore Luxury retail – home decor / porcellana di alta gamma

Date Da Settembre 2014 ad Aprile 2022

Lavoro o posizione ricoperti Sales Assistant (4°livello CCNL del Commercio)

Principali attività e responsabilità Accoglienza clienti e supporto alla vendita
Comprensione dei bisogni del cliente
Gestione operazioni di cassa e pagamenti
Riordino e presentazione della merce in store
Supporto al team nelle attività operative
Cura dell'ordine e degli standard del punto vendita
Gestione base di resi e cambi

Nome e indirizzo del datore di lavoro Kering – Negozi Richard Ginori, Sesto Fiorentino (FI)

Tipo di attività o settore Luxury retail – home decor / porcellana di alta gamma

Istruzione e formazione

Date Settembre 2000– Marzo 2006

Titolo della qualifica rilasciata Laurea di I livello in Architettura

Principali tematiche/competenze professionali possedute
Competenze nella progettazione architettonica,
Competenze nella progettazione urbanistica;
Competenze nello studio e nell'analisi puntuale del costruito storico e progettazione del recupero morfologico-funzionale del patrimonio storico-artistico;
Competenze economiche nella progettazione integrata puntuale e territoriale.
Approccio analitico e orientamento alla qualità
Sviluppo di sensibilità estetica e attenzione al dettaglio

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Politecnico di Milano

Livello nella classificazione nazionale o internazionale 6

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e) Inglese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B1	B2	B1	B2	B1

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Capacità e competenze organizzative

Capacità e competenze tecniche

Capacità e competenze informatiche

Capacità e competenze artistiche

Altre capacità e competenze

Patente B

Ulteriori informazioni

Allegati

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

Firma

