

Maurizio Marelli



Esperienza lavorativa

Collaboratore esterno

LA CENTRALE SRL-Milano, Lombardia
gennaio 2026 a oggi

Collaboratore esterno presso Università Cattolica del Sacro Cuore sede PIME (Pontificio istituto missioni estere) via Eleuterio Pagliano 1 Milano.

Gestione aule plesso scolastico, accoglienza e sorveglianza studenti ,coordinamento materiali scolastici e informatici, emergenze, verifica attrezzature , inserimento nel sistema centrale dei guasti o necessità manutenzione edificio, collaborazione con docenti e personale interno.

Impiegato

LA CENTRALE SRL-Milano, Lombardia
ottobre 2021 a gennaio 2026

Addetto al portierato/centralino/reception presso condominio Dante 15 in centro Milano. Registrazione visitatori all'interno degli uffici, controllo accessi, centralino, smistamento posta, gestione problematiche e fornitori esterni.

Banconista agenzia viaggi

Agenzie 365-Milano, Lombardia
agosto 2007 a marzo 2019

Operatore di sportello con funzioni front office e back office.

Vendita biglietteria ferroviaria, aerea (Low-cost e non),marittima, autolinee (Outlet,Flixbus,Marino), prodotti turistici (visite guidate, city sightseeing), ingressi musei, addetto contabilita' e versamenti banca.

Accoglienza clienti,centralino, smistamento e protocollo posta.

Customer satisfaction::invio di questionari clienti, raccolta ed elaborazione dati ricevuti.Ordine di materiale e cancelleria, spedizioni.

Impiegato

Italturismo Srl-Milano
luglio 1988 a luglio 2007

Operatore di sportello con funzioni direttive in assenza del titolare. Addetto alla biglietteria ferroviaria, contabilità, approvvigionamento monetario, versamenti, banca, reclami, resi.

Istruzione e Formazione

Perito turistico (Scuola Secondaria di II livello (Superiori))

Istituto tecnico Artemisia Gentileschi-Milano, Lombardia
settembre 1982 a luglio 1988

Competenze

- Servizio clienti
- problem solving
- PICO biglietteria ferroviaria
- Inserimento ordini
- Internet e posta elettronica
- Sistema operativo Android
- AMADEUS biglietteria ferroviaria DB BAHN
- Gestione c
- Outlook
- Competenze organizzative
- Gestione pratiche
- Sistema operativo TRENORD
- Capacità di comunicazione
- help desk
- back office
- AS 400 Atlante Plus
- GALILEO biglietteria aerea
- gestione clienti
- Inglese
- front office
- Pacchetto office
- Esperienze amministrative

Lingue

- INGLESE - Avanzato
- SPAGNOLO - Intermedio
- FRANCESE - Avanzato

Servizio militare/civile

Arma/Campo: Fanteria Meccanizzata

Nazione in cui si è prestato servizio: Italia

Grado/Posizione: Soldato

dicembre 1989 a dicembre 1990

Attestato di benemerenzza rilasciato da Comando Terzo Corpo d'Armata.

Certificazioni e licenze

CORSO BLS-D

marzo 2026 a oggi

Operatore laico uso defibrillatore , manovre di rianimazione cardiopolmonare.

CORSO ANTINCENDIO RISCHIO ALTO LIVELLO 3

dicembre 2025 a oggi

Corso antincendio rischio alto (livello 3).

Ente formatore : Comando Vigili Del Fuoco via Felice Cavallotti 67 Monza.

Corso Primo Soccorso Aziendale

ottobre 2025 a oggi

Principali gesti salvavita, manovre di disostruzione e gli interventi di base in caso di malori e incidenti.

Attestato al front office alberghiero con uso gestionale

ottobre 2019 a dicembre 2019

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.