

Piazza della Resistenza, 15  
20021 Bollate (MI)  
Telefono 02/38302669 – 3336621390  
E-mail: adelina.mele@hotmail.it

# Adelina Mele

---

## Dati personali

- Stato civile: Coniugata
- Nazionalità: Italiana
- Data di nascita: 10 Ottobre 1966
- Luogo di nascita: Bollate (MI)
- Residenza: Piazza della Resistenza, 15 – 20021 Bollate (MI)

## Istruzione

1985 Conseguito diploma scuola media superiore presso III Istituto Tecnico per il Turismo di Milano  
Votazione 46/60.

## Esperienza professionale

Da Maggio 2013 Xylem Water Solutions S.r.l. di Lainate (MI),  
Multinazionale Americana leader mondiale nella  
progettazione, produzione e distribuzione di  
pompe e sistemi di pompaggio nell'ambito della  
tecnologia dell'acqua

### Customer Service/Order Entry

- Inserimento ordini clienti Italia
- Gestione dei contatti e della corrispondenza con i clienti
- Supporto telefonico al cliente ed al venditore nella fase di prevendita con informazioni relative a prezzi e disponibilità prodotti
- Gestione delle anagrafiche clienti
- Gestione problematiche relative al post vendita
- Gestione contestazioni, reclami e resi
- Gestione delle spedizioni

1988 - 2012 Liuni S.p.a. di Milano, società di distribuzione di  
materiali per l'edilizia

### Buyer

- Emissione ordini di acquisto fornitori Italia/estero
- Gestione e pianificazione delle scorte di magazzino
- Gestione delle relazioni con i fornitori
- Gestione delle anagrafiche articoli
- Gestione dei fornitori logistici
- Gestione dei reclami fornitore
- Scouting fornitori
- Traduzione documenti tecnici

1986 - 1988

Tecma Italia S.r.l. di Gallarate (VA), società  
produttrice di macchinari per materie plastiche

**Addetta ufficio import-export**

- Gestione dei rapporti e della corrispondenza con i fornitori
- Gestione dei rapporti e della corrispondenza con i clienti
- Emissione bolle
- Emissione fatture
- Gestione piccola contabilità

**Lingue straniere**

Inglese scritto e parlato : Livello ottimo

Francese scritto e parlato : Livello discreto

Tedesco scritto e parlato : Livello scolastico

**Conoscenze  
Informatiche**

Buona conoscenza dei principali pacchetti applicativi in ambito Windows  
come Word, Excel, Outlook Express, Explorer oltre che del sistema  
gestionale AS400.

**Note**

In possesso di patente categoria "B", automunita.

Adelina Mele

